



Branchenleitfäden + Service Engineering

GEFÜNDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



DLR

Projekträger im DLR



Förderprogramm
Prävention, Arbeits-
und Gesundheitsschutz



BC FORSCHUNG

prä|send
→

Unternehmergespräche Unternehmerbefragung

Brauereien

BC GmbH Forschungs- und Beratungsgesellschaft, Wiesbaden



Branchenleitfäden + Service Engineering

GEFÜNDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



DLR

Projekträger im DLR



Förperschwerpunkt
Prävention von Arbeits-
und Gesundheitsschutz



BC FORSCHUNG

prä|send
→

**Gespräche mit Unternehmern
kleiner und mittelständischer
Brauereien**



Erfahrungen der Brauereien

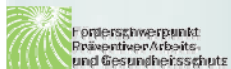
- o Schriftliche Informationen in Form von Leitfäden, Internet-Informationen werden als Unterstützung für eigene Überlegungen zur Betriebsorganisation / -optimierung herangezogen (eher re-aktiv als pro-aktiv)
- o Bei Informationen von dritter Seite spielt die Kürze und praktische Umsetzbarkeit die entscheidende Rolle hinsichtlich der Akzeptanz
- o Dokumentation wird nur akzeptiert, wenn sie verstanden und zumindest teilweise als nützlich gesehen wird
- o Branchenmodell grundsätzlich sinnvolle und als hilfreiche Form der Unterstützung akzeptiert (Beratung auf Anfrage)
- o Beratung: am hilfreichsten, wenn durch Personen, die direkt im Brauergewerbe arbeiten
- o Hilfen zur Kommunikation und Information sind sinnvoll.

Erwartungen der Brauereien

- o Arbeitsschutz und Gesundheitsförderung in erster Linie ausrichten auf die Unterstützung für die reibungslose Betriebsorganisation
- o bei Problemen / „Nicht mehr weiter wissen“ schnelle Hilfe in Form von direkter persönlicher Beratung vor Ort durch festen Ansprechpartner
- o Hilfen als niederschwelliger Einstieg in Einzelthemen
- o Konkrete Arbeitsmaterialien für einzelne Themen aus Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (z.B. für Gefährdungsbeurteilung, Umgang mit Fremdbetrieben, Explosionsschutzdokument, ...)
- o regelmäßige Information über wichtige Themen als Kombination aus kurzer Hintergrundinformation und konkreter Arbeitshilfe
- o kein erneutes „Aufblasen“ der Anforderungen durch neue Regelungen



Projekträger im DLR



BC FORSCHUNG

© BC GmbH Forschungs-
gesellschaft,
©Wiesbaden, 2008



Branchenleitfäden + Service Engineering

GEFÜNDERT VON



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



DLR

Projekträger im DLR



Förperschwerpunkt
Prävention der Arbeits-
und Gesundheitsschutz



BC FORSCHUNG

prä|send
→

Betriebsbefragung Brauereien

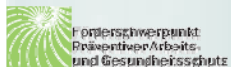
Erste Ergebnisse der Befragung zur Erhebung des Kundenbedarfs für
Dienstleistungen bei der Arbeits- und Organisationsgestaltung

Befragung und Rücklauf (Stand: 03.08.2007)

- ➔ Bereinigte Auswahlen: 909 Brauereien
- ➔ Postalische Befragung: Versand der Fragebögen mit Anschreiben und portofreiem Rückumschlag
- ➔ Brauereien-Rücklauf: 105 Fragebögen (Rücklaufquote = 11,55 Prozent)



Projekträger im DLR



BC FORSCHUNG

© BC GmbH Forschungs-
gesellschaft,
©Wiesbaden, 2008

Allgemeine Merkmale Unternehmen

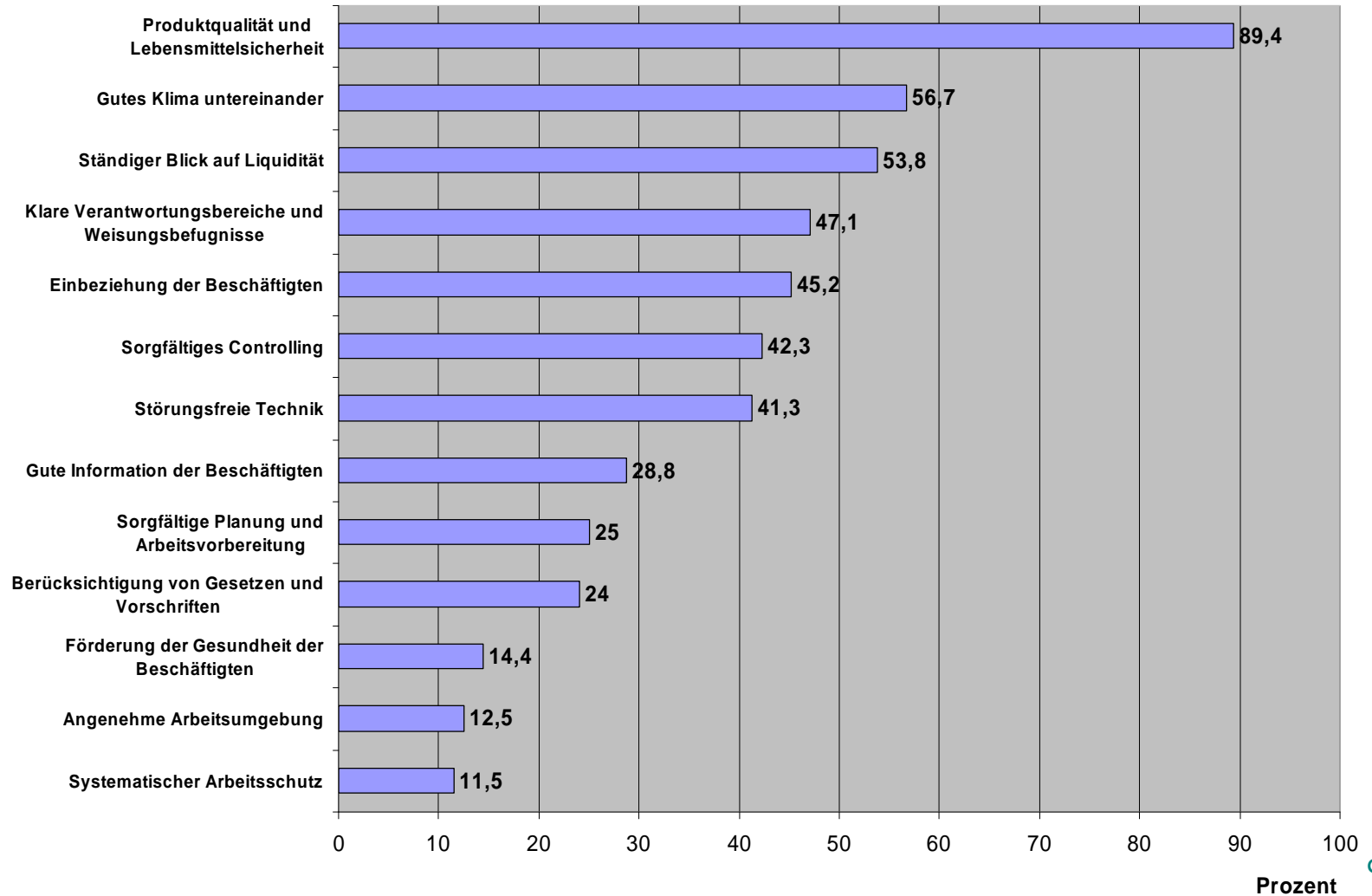
- ➔ Die Unternehmen sind vor allem Einzelunternehmen bzw. haben die Rechtsform einer GmbH.
- ➔ Im Schnitt haben die befragten Unternehmern 43 Beschäftigte (Brauereien).
- ➔ Fast die Hälfte der Brauereien hat einen Betriebsrat.
- ➔ Bei den Brauereien verteilen sich die Unternehmen je zur Hälfte auf die beiden Verbände (Deutscher Brauerbund, Verband mittelständischer Brauereien)

Allgemeine Merkmale Unternehmer/-in

- ➔ Die Unternehmer/-innen sind im Schnitt 47 Jahre alt.
- ➔ Der Anteil von Unternehmerinnen beträgt in den Brauereien weniger als 10 Prozent.
- ➔ Die Unternehmer/-innen arbeiten überwiegend mehr als 5 Jahre in ihrem Gewerbe und in führender Funktion.

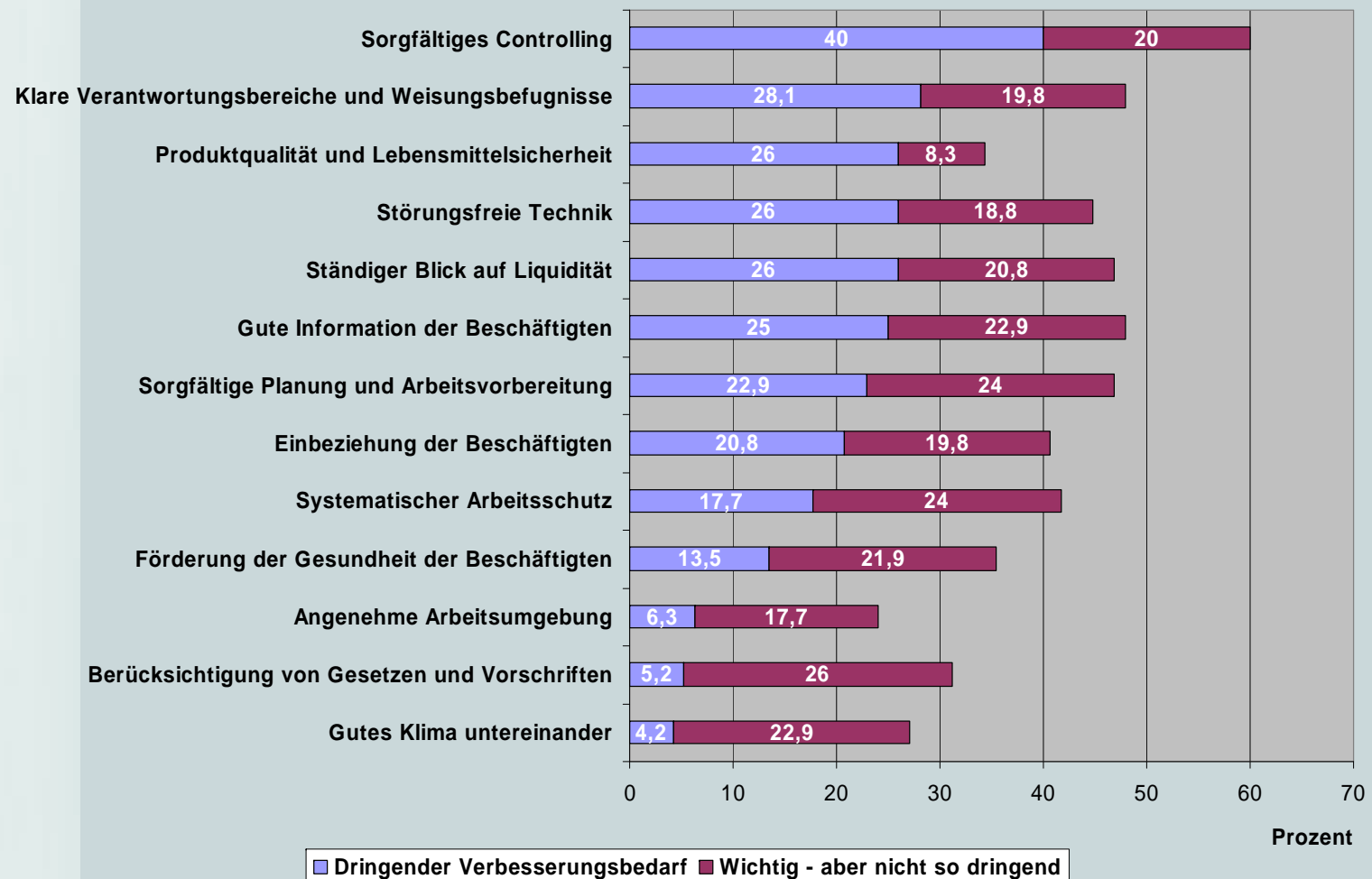


Sie müssen in Ihrer Brauerei an vieles denken und vieles tun, damit Sie wirtschaftlich und erfolgreich arbeiten können. Kreuzen Sie bitte die fünf Aspekte an, die Ihnen am wichtigsten sind.



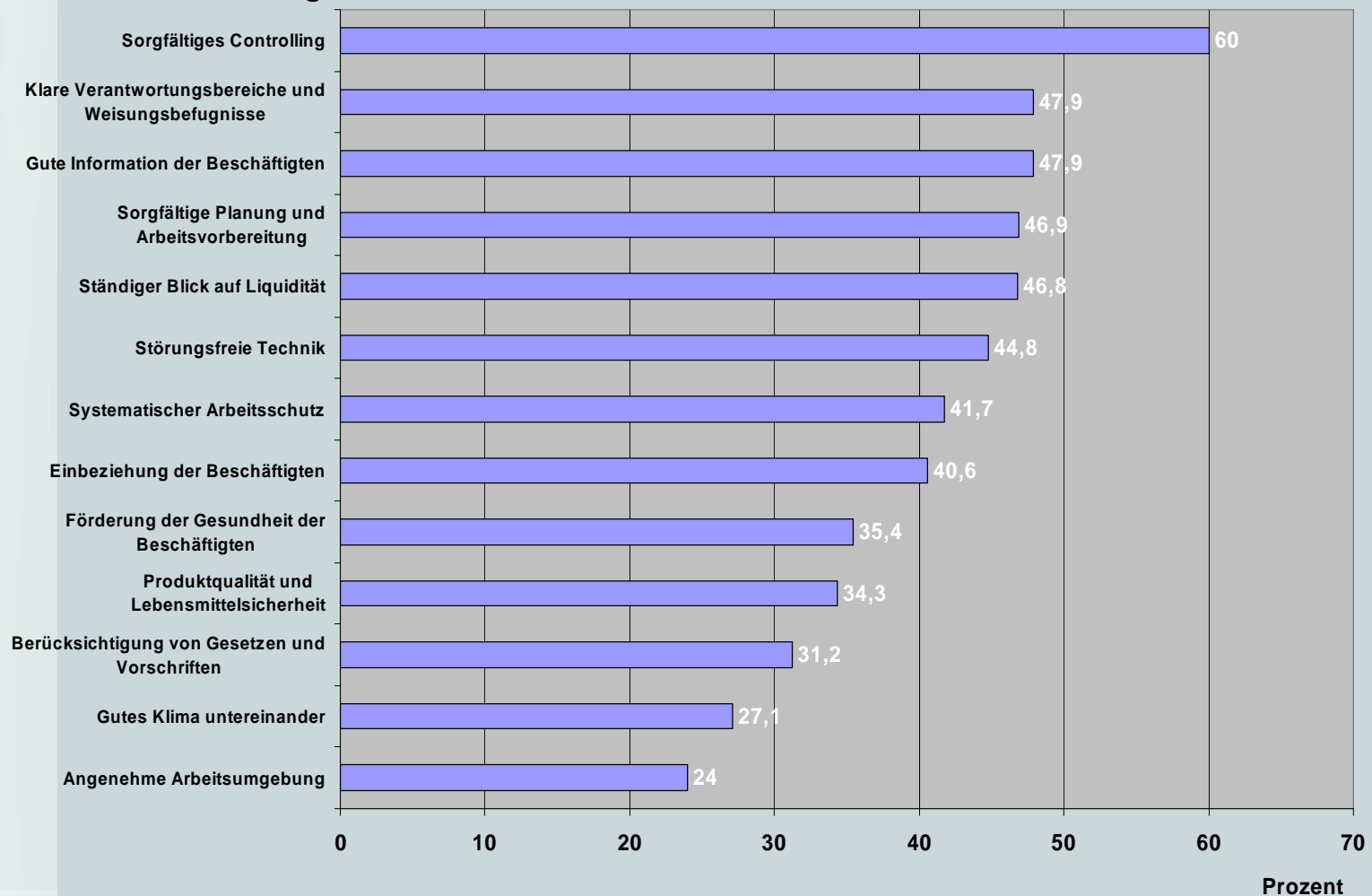
Branchenleitfäden + Service Engineering

Es bleibt immer etwas zu verbessern in Ihrer Brauerei. Überlegen Sie doch bitte einmal, an welchen Punkten Sie in Ihrer Brauerei Verbesserungsbedarf sehen bzw. an welchen Punkten Sie Verbesserungen einleiten wollen.



Branchenleitfäden + Service Engineering

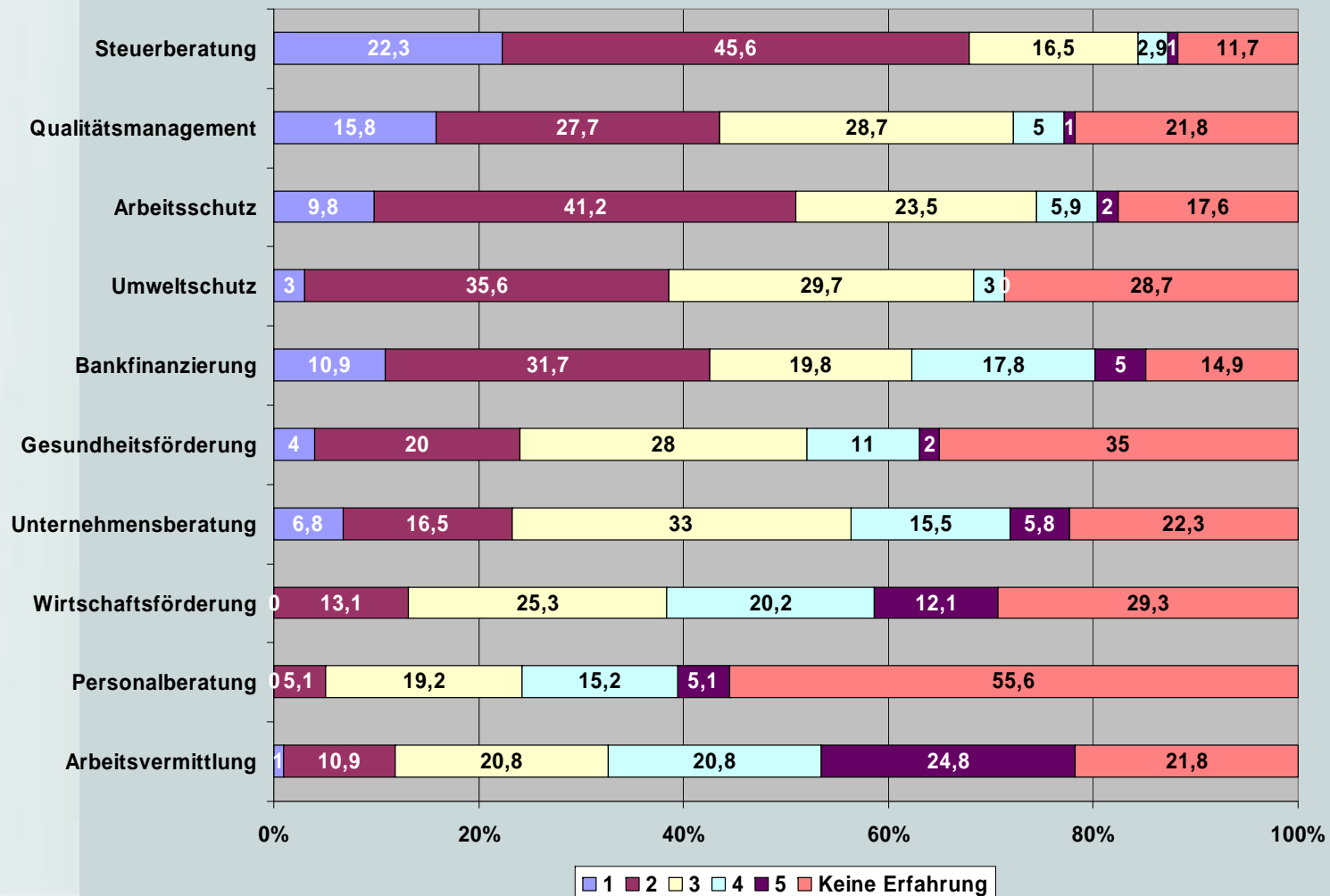
Es bleibt immer etwas zu verbessern in Ihrer Brauerei. Überlegen Sie doch bitte einmal, an welchen Punkten Sie in Ihrer Brauerei Verbesserungsbedarf sehen bzw. an welchen Punkten Sie Verbesserungen einleiten wollen.



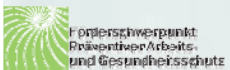


Branchenleitfäden + Service Engineering

Es werden viele Dienstleistungen angeboten, um die Arbeit und Organisation in der Brauerei zu verbessern. Im Folgenden finden Sie einige Dienstleistungsbereiche. Bewerten Sie anhand der Skala, welche Erfahrungen Sie bisher mit den einzelnen Dienstleistungen gemacht haben.



Projekträger im DLR

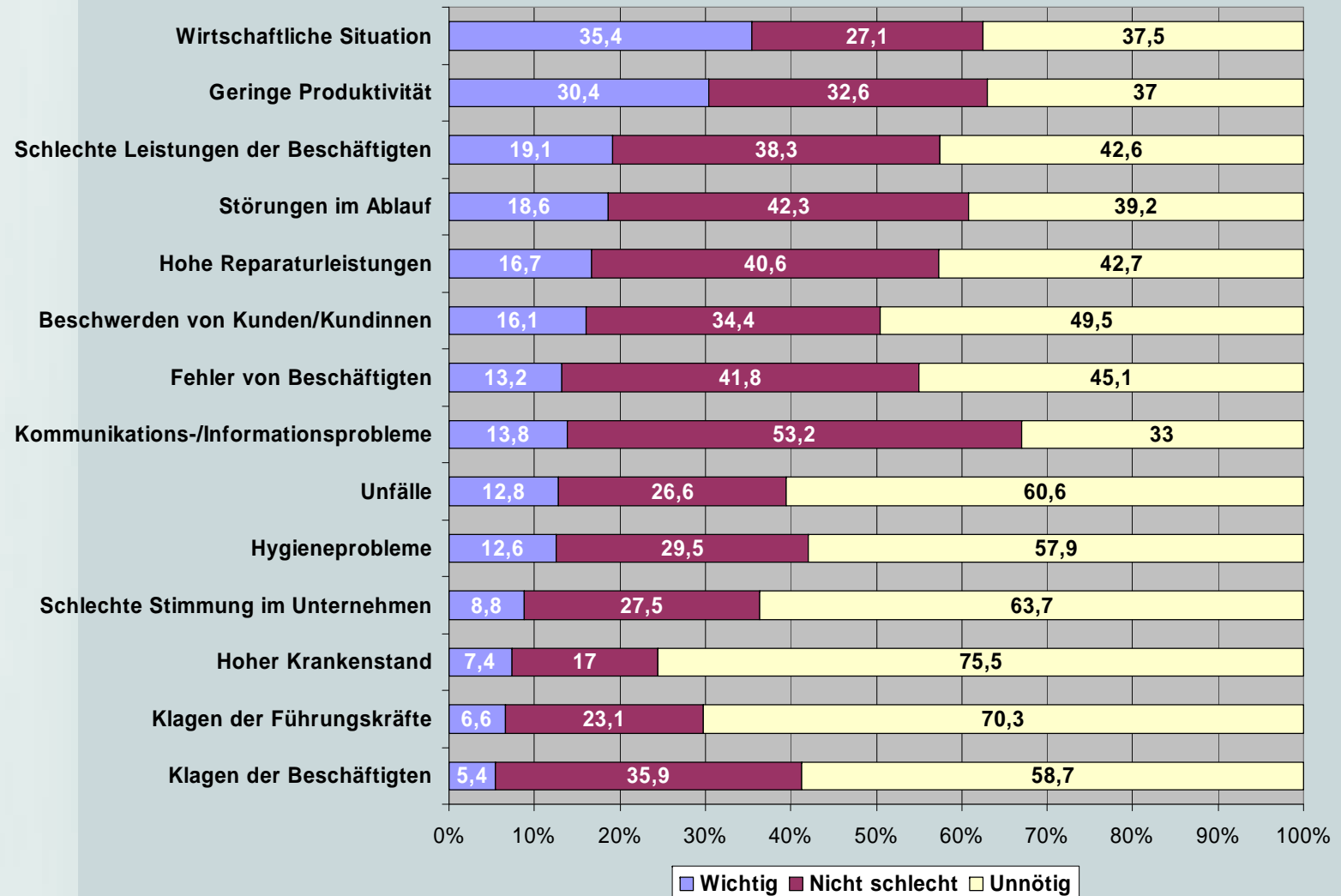


BC FORSCHUNG

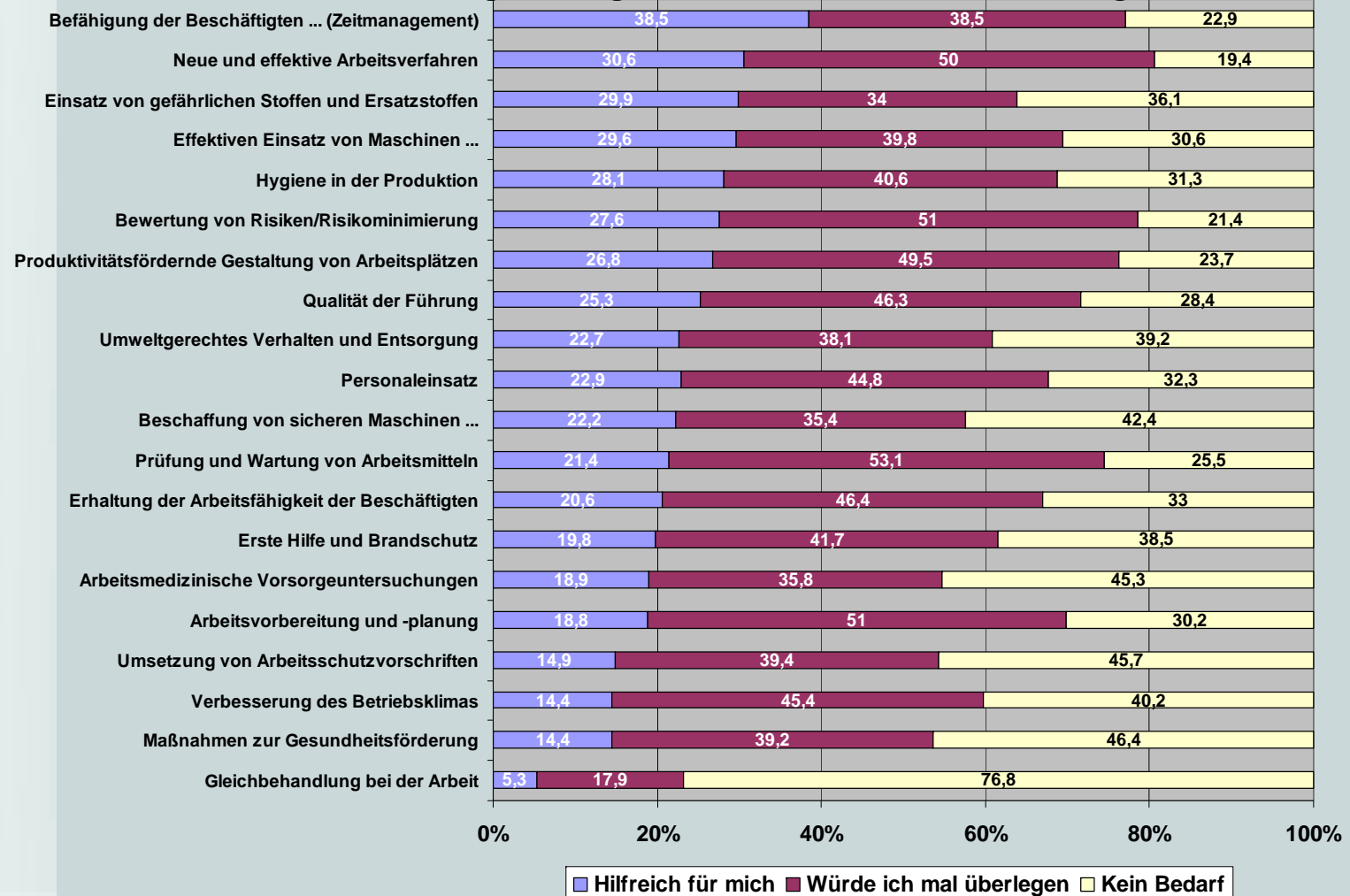
© BC GmbH Forschungs-
gesellschaft,
©Wiesbaden, 2008

Branchenleitfäden + Service Engineering

Bei welchen Problemen in Ihrer Brauerei hätten Sie gerne Hilfe und Unterstützung?



Manche Brauereien nutzen Arbeitsschutz und eine vorausschauende Arbeitsgestaltung, um ihre Arbeitsabläufe produktiv und optimal zu entwickeln. Welche der folgenden Dienstleistungen zum Arbeitsschutz und zur Arbeitsgestaltung wären für Sie hilfreich, welche weniger?



DEUTSCHE
FORSCHUNG



Projektträger im DLR



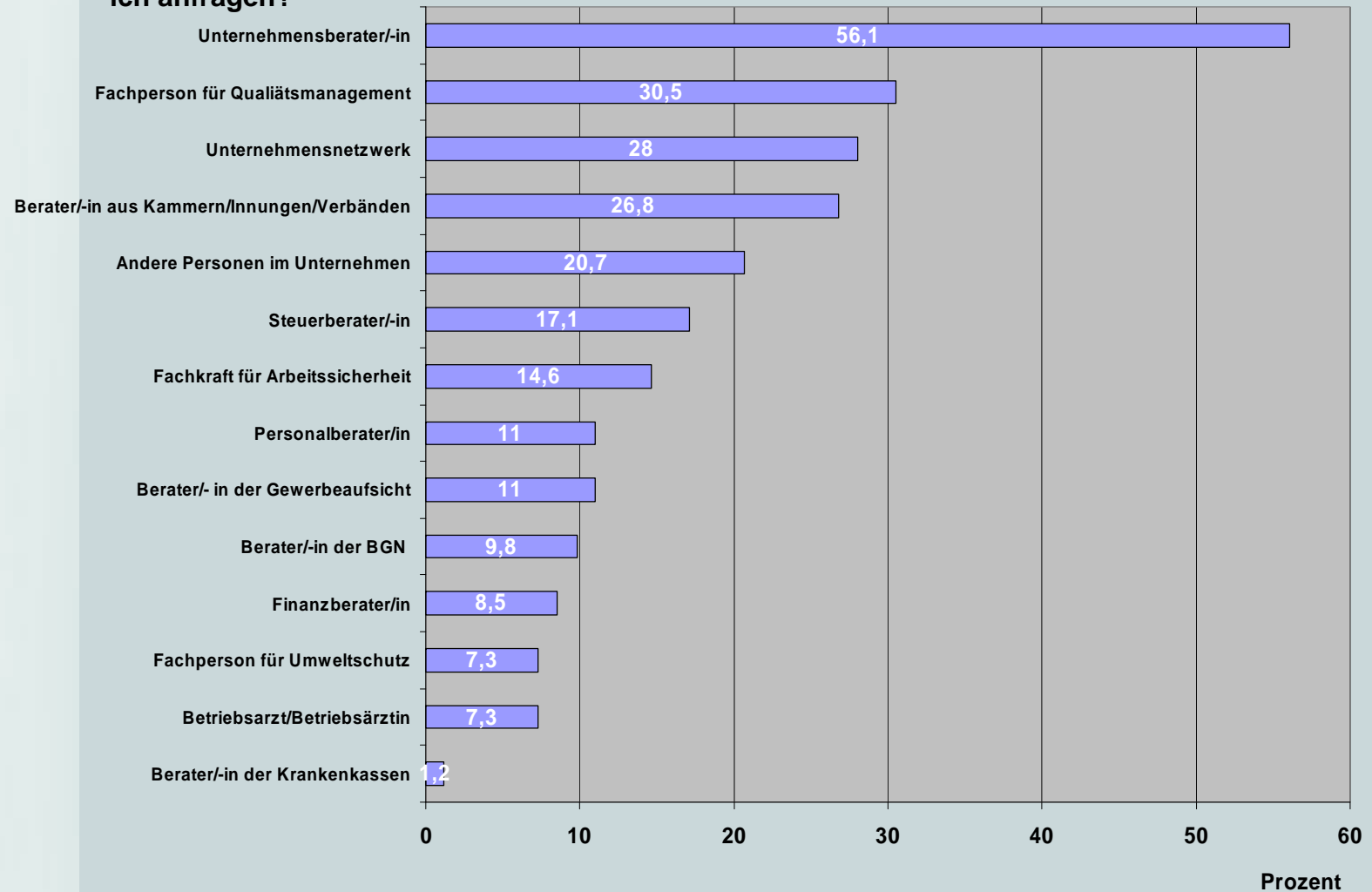
BC FORSCHUNG

© BC GmbH Forschungs-
gesellschaft,
©Wiesbaden, 2008



Branchenleitfäden + Service Engineering

Ich habe ein Problem mit der Arbeitsorganisation, welchen Berater, welche Beraterin würde ich anfragen?



Bundesministerium für Bildung und Forschung

DLR

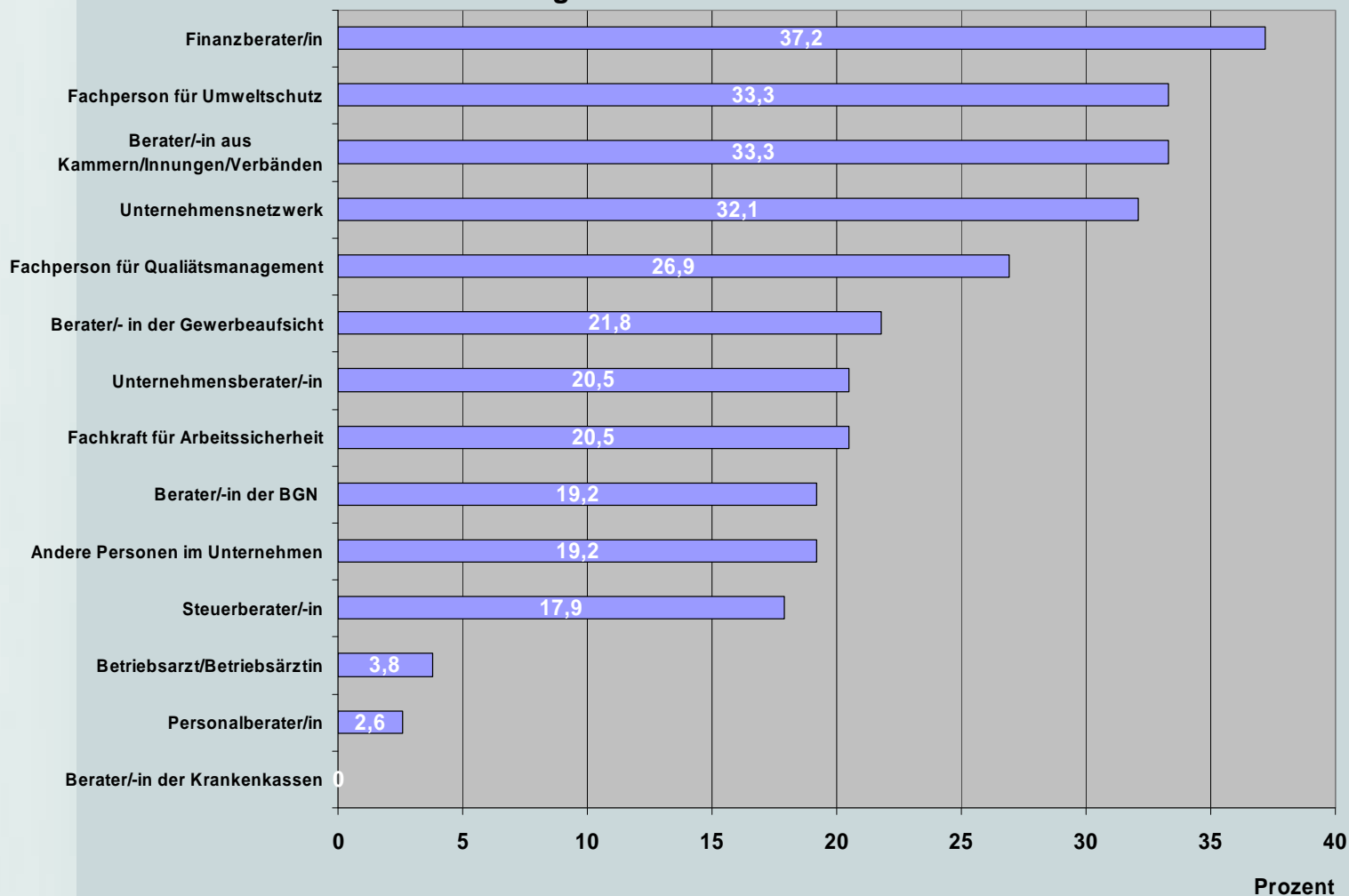
Projektträger im DLR

Forschungsschwerpunkt: Präventiver Arbeit- und Gesundheitsschutz

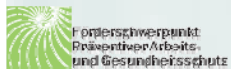
BC FORSCHUNG

Branchenleitfäden + Service Engineering

Ich habe ein Problem mit der Beschaffung von Technik und Arbeitsmitteln, welchen Berater, welche Beraterin würde ich anfragen?



Projektträger im DLR

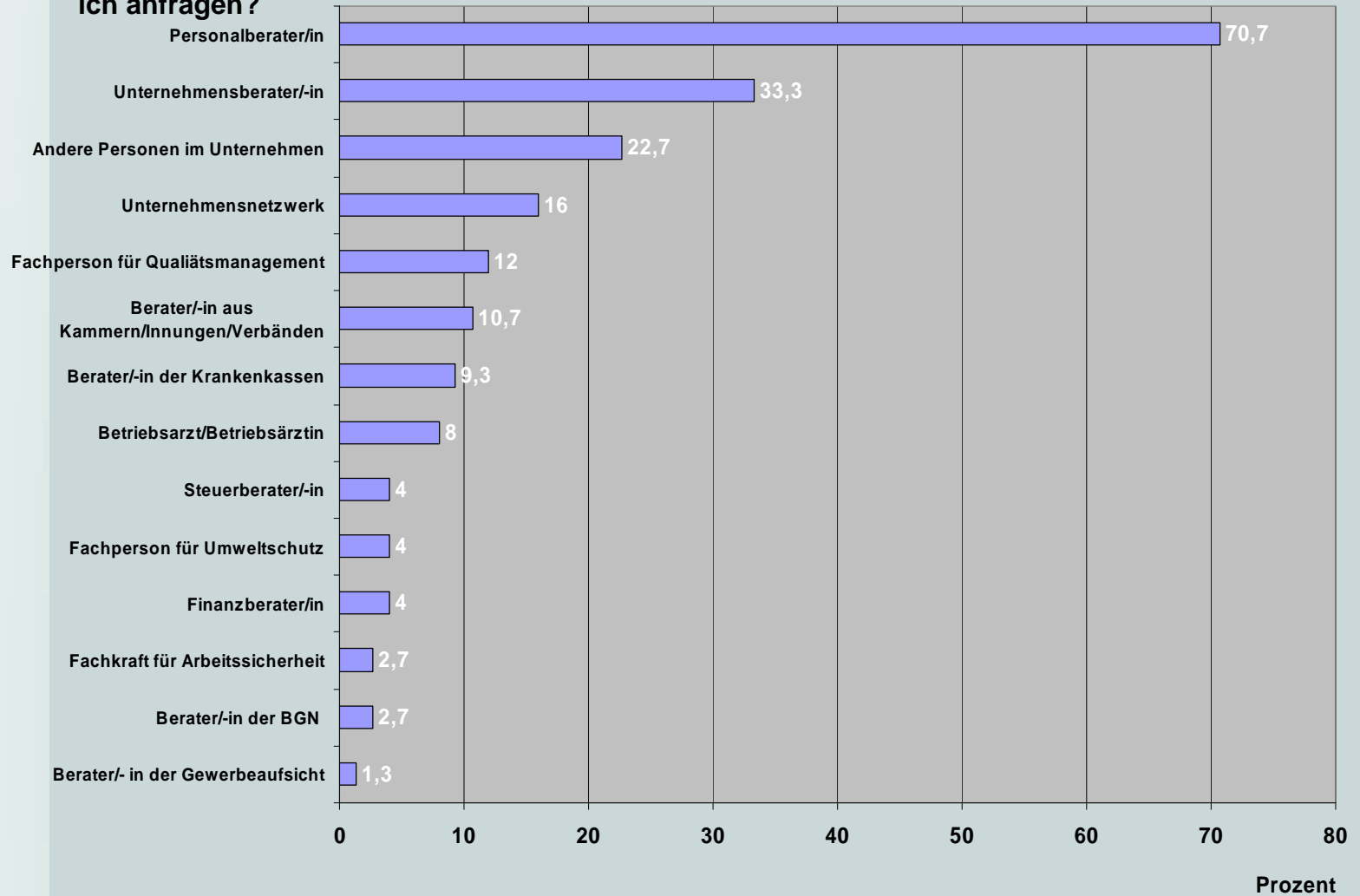


BC FORSCHUNG



Branchenleitfäden + Service Engineering

Ich habe ein Problem mit der Motivation des Personals, welchen Berater, welche Beraterin würde ich anfragen?



Bundesministerium für Bildung und Forschung

DLR

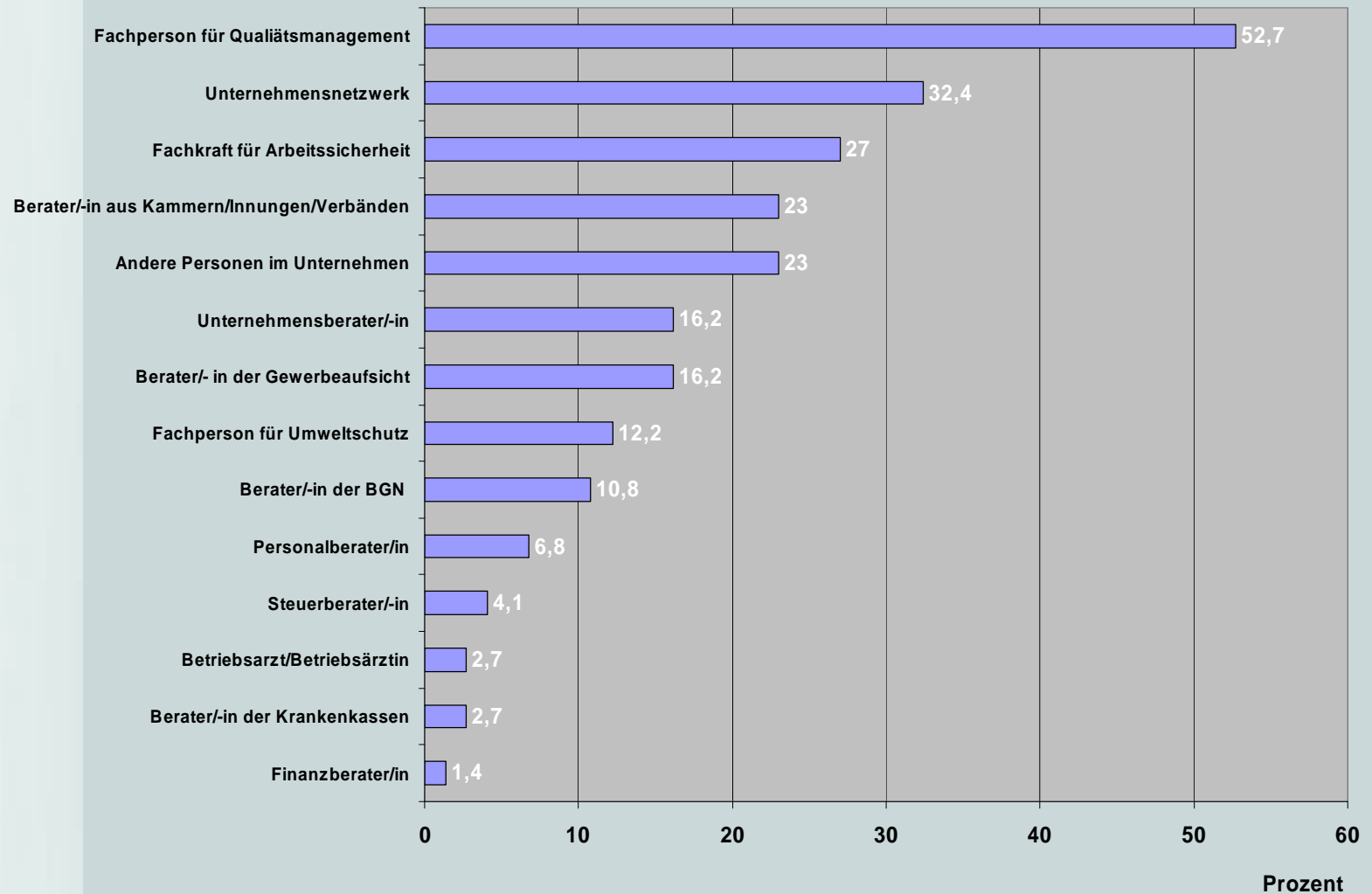
 Projektträger im DLR

Forschungsschwerpunkt: Präventive Arbeits- und Gesundheitsschutz

BC FORSCHUNG

Branchenleitfäden + Service Engineering

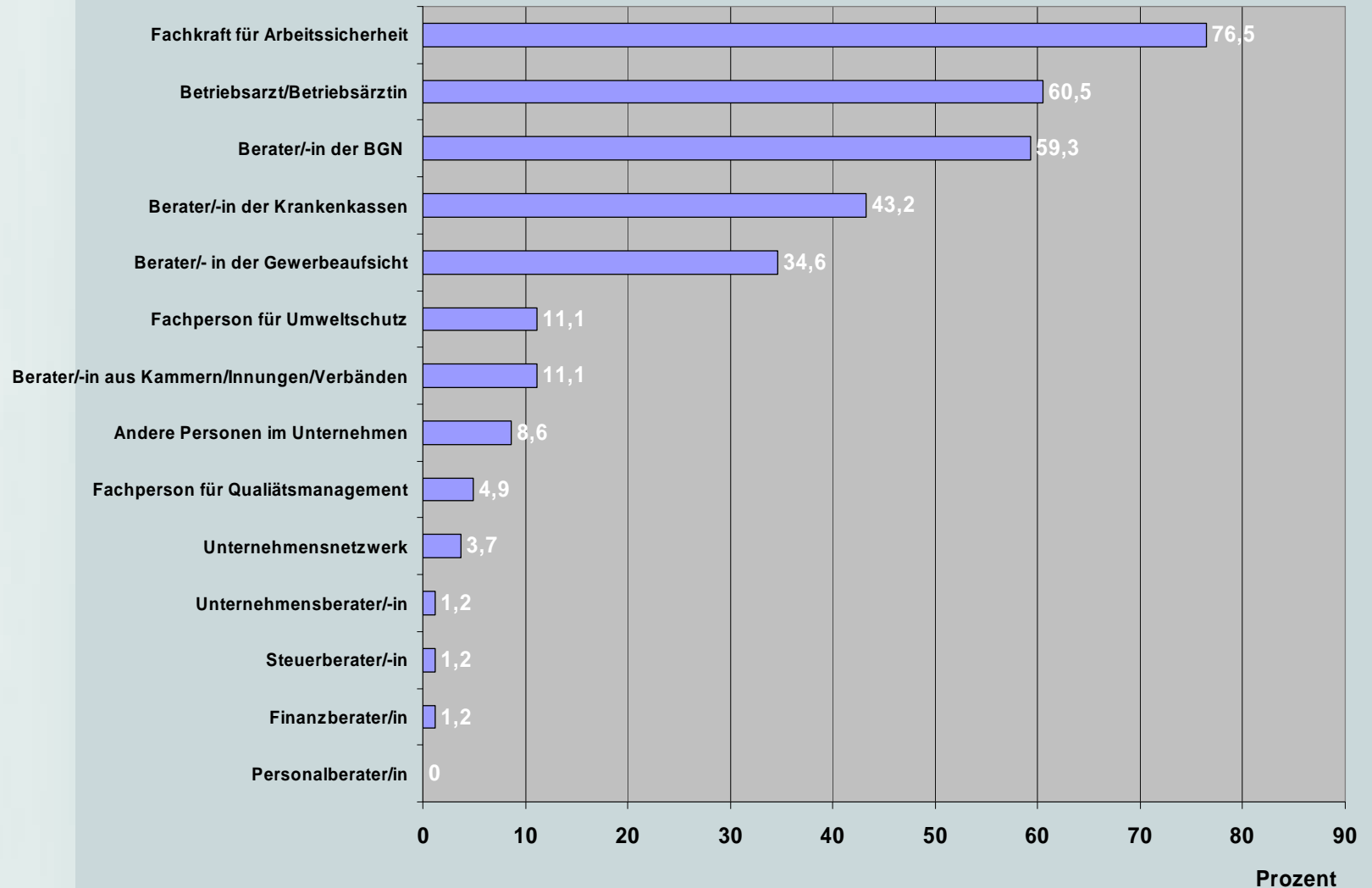
Ich habe ein Problem mit Fehlern, Störungen im Arbeitsablauf, welchen Berater, welche Beraterin würde ich anfragen?





Branchenleitfäden + Service Engineering

Ich habe ein Problem mit Unfällen, welchen Berater, welche Beraterin würde ich anfragen?



Bundesministerium für Bildung und Forschung

DLR

 Projektträger im DLR

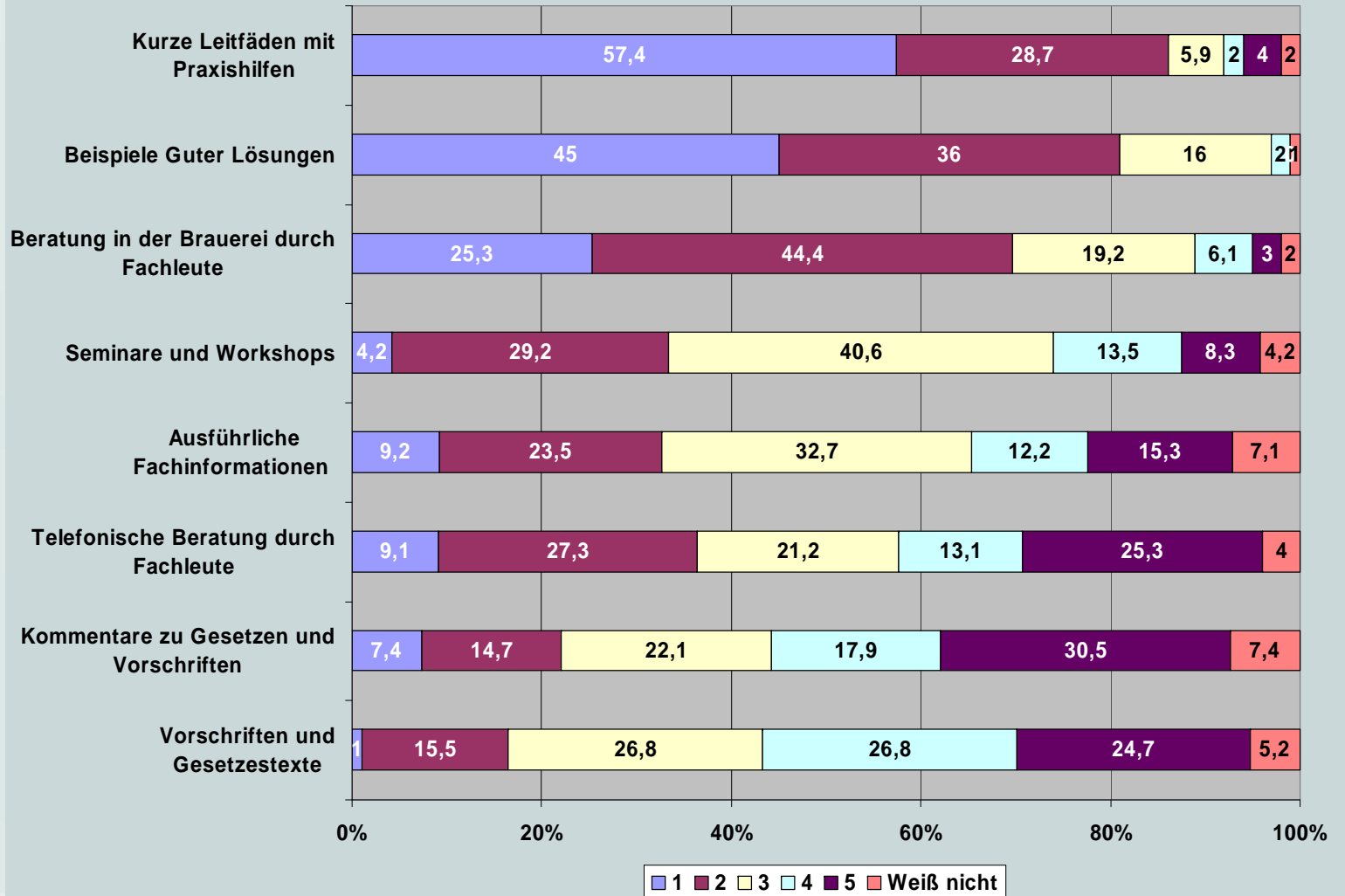
Forschungsschwerpunkt: Präventive Arbeits- und Gesundheitsschutz

BC FORSCHUNG



Branchenleitfäden + Service Engineering

Was würden Sie am liebsten nutzen, um Ihre Arbeits- und Organisationsgestaltung in der Brauerei zu verbessern?





 Bundesministerium für Bildung und Forschung



 DLR

Projektträger im DLR



 Forschungsschwerpunkt: Präventive Arbeits- und Gesundheitsschutz



 BC FORSCHUNG

Schlussfolgerungen 1

- ➔ Gutes Betriebsklima, Produktqualität und Liquidität sind den Unternehmen am wichtigsten.
- ➔ Verbesserungsbedarf haben die Unternehmen vor allem im Bereich des sorgfältigen Controllings.
- ➔ Die besten Erfahrungen mit Dienstleistern haben die Unternehmen mit Steuerberatung, Qualitätsmanagement, Arbeitsschutz und Bankfinanzierung gemacht ...
- ➔ die schlechtesten Erfahrungen mit Personalberatung, Arbeitsvermittlung, Wirtschaftsförderung und Unternehmensberatern

Schlussfolgerungen 2

- ➔ Hilfe und Unterstützung wünschen die Unternehmen in den Fragen der wirtschaftlichen Situation/Liquidität und geringe Produktivität
In den Gesprächen auch Hilfen zur Kommunikation
(Kommunikation bei "nicht schlecht" an erster Stelle).
- ➔ Hilfe und Unterstützung im Bereich Arbeitsschutz/Arbeitsgestaltung wünschen die Unternehmen vor allem zu den Themen Selbstorganisation/Zeitmanagement, neue und effektive Arbeitsverfahren.
Bei "nicht schlecht" an den ersten Stellen: Prüfung und Wartung, Bewertung von Risiken, und Arbeitsvorbereitung/-planung..
- ➔ Helfen würde den Unternehmen am ehesten kurze Leitfäden und Praxishilfen sowie Informationen über Beispiele guter Praxis.

Einzel-Schlussfolgerungen

- ➔ Die Bedeutung des Controllings und effizienten Personaleinsatzes spiegelt die momentane Situation des Kostendrucks wieder.
- ➔ Entgegen der „klassischen“ Arbeitsschutz-Kostenargumentation spielen zwar Personalkosten eine wichtige Rolle, aber nicht der Krankenstand.
- ➔ Entgegen aller Anstrengungen der letzten Jahre wird in den Unternehmen das Thema Arbeitsorganisation noch nicht mit Präventionsdienstleistung verbunden.
- ➔ Präventionsdienstleistung wird eher als korrektiv, weniger als präventiv begriffen.



Branchenleitfäden + Service Engineering

10/10/2008 10:14



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



DLR

Projekträger im DLR



Forschungsschwerpunkt:
Präventive Arbeits-
und Gesundheitsschutz



BC FORSCHUNG

© BC GmbH Forschungs-
gesellschaft,
©Wiesbaden, 2008